

CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ XỬ LÝ ĐƠN THƯ TẠI CƠ QUAN SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2014

■ Thanh tra Sở



Các đồng chí lãnh đạo thành phố kiểm tra tuyến đường xây dựng mương An Kim Hải - một trong những hạng mục của dự án nâng cấp đô thị Hải Phòng

Ảnh: Báo Hải Phòng điện tử

Thực hiện Luật tiếp công dân năm 2013 có hiệu lực từ ngày 01 tháng 7 năm 2014, lãnh đạo Sở Tài nguyên và Môi trường đã tập trung chỉ đạo Thanh tra Sở và các phòng, đơn vị liên quan thuộc Sở phối hợp duy trì lịch tiếp công dân, xử lý đơn thư; rà soát, kiểm tra xác minh các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân thành phố giao cho Sở Tài nguyên và Môi trường; tăng cường công tác

tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư. Tính đến ngày 15 tháng 9 năm 2014, Thanh tra Sở đã tổ chức 55 buổi tiếp công dân với tổng số người được tiếp là 258 người, trong đó có 05 lượt đông người với 196 người; 17 lượt công dân đến khiếu nại, kiến nghị về lĩnh vực đất đai và 01 lượt liên quan đến lĩnh vực bảo vệ môi trường. Số đoàn đông người đến trụ sở tiếp công dân của Sở có diễn biến phức tạp, tập trung chủ yếu về lĩnh

vực đất đai. Nguyên nhân chủ yếu là do chính sách pháp luật về đất đai trong những năm qua có nhiều thay đổi, có nhiều nội dung còn chồng chéo, xung đột chưa phù hợp với thực tiễn; công tác quản lý đất đai không được cập nhật và chỉnh lý biến động thường xuyên do đó khó giải quyết; do sự hạn chế và năng lực của cán bộ. Sự phát triển kinh tế xã hội, giá trị của đất đai ngày càng cao nên tranh chấp, khiếu kiện về đất đai có

xu hướng tăng cả về lượng và tính phức tạp; có những vụ việc đã được giải quyết thấu tình đạt lý nhưng do không đạt được mục đích cá nhân nên tiếp tục khiếu kiện, gây khó khăn cho việc giải quyết của các cơ quan Nhà nước. Gần đây, một số vụ việc đông người khiếu nại, kiến nghị, tố cáo một số tổ chức trong quá trình sản xuất không chấp hành pháp luật bảo vệ môi trường đã gây ô nhiễm môi trường nước, không khí, môi trường đất gây bức xúc cho người dân địa phương.

Trong 9 tháng đầu năm 2014, Thanh tra Sở Tài nguyên và Môi trường đã tiếp nhận 90 đơn thư các loại đều không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (gồm 16 đơn khiếu nại, 15 đơn tố cáo và 59 đơn kiến nghị, đề nghị).

Trong đó 47/90 đơn không đủ điều kiện xử lý do trùng đầu đơn, đơn đã gửi cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đơn phô tô không có địa chỉ rõ ràng; 43/90 đơn đủ điều kiện xử lý, Thanh tra Sở đã hướng dẫn nguyên đơn hoặc chuyển đơn của công dân đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết. Số lượng đơn thư đông người, khiếu nại nhiều lần chủ yếu là kiến nghị, khiếu nại về đơn giá bồi thường, thủ tục thu hồi đất và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

9 tháng vừa qua, Ủy ban nhân dân thành phố đã giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì cùng các đơn vị liên quan kiểm tra, xác minh và giải quyết 05 đơn thư gồm: 02 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo và 02 đơn kiến nghị. Sở

đã giải quyết xong 01 đơn tố cáo liên quan đến lĩnh vực bảo vệ môi trường và 01 đơn kiến nghị của công dân liên quan đến việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Sở đã thành lập Đoàn kiểm tra và đang xác minh đơn khiếu nại của bà Đặng Thị Hoài, xã An Đồng, huyện An Dương và đơn kiến nghị của ông Vương Trà Sinh tại phố Nguyễn Công Trứ, quận Lê Chân liên quan đến lĩnh vực đất đai; 01 đơn khiếu nại của Công ty cổ phần xây dựng và phát triển cơ sở hạ tầng liên quan đến lĩnh vực vi phạm hành chính.

Trong thời gian tới, Thanh tra Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục duy trì thực hiện việc tổ chức tiếp công dân định kỳ theo quy định của pháp luật. Kịp thời xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh của công dân đối với các lĩnh vực của ngành theo đúng trình tự thủ tục quy định tại Thông tư số 06/2013/TT-TTCTP ngày 30/9/2013 của Chính phủ quy định quy trình giải quyết tố cáo; Thông tư 07/2013/TT-TTCTP ngày 31/10/2013 của Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại; đồng thời theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật./



Hệ thống quản lý đơn thư khiếu nại, tố cáo có thể hỗ trợ tra cứu diễn biến xử lý đơn thư ngay trên phần mềm.

Ảnh minh họa. Nguồn: Internet.